

# 21: Kognitive Dissonanz

---

WIRTSCHAFTS- UND ORGANISATIONSSTRATEGIE 2022/2023

# WH

---

Chamäleon-Effekt?

Deduktives Folgern

Induktives Folgern

Falsifizieren/Verifizieren

Bestätigungstendenz

Skinner: Spracherwerb durch Nachahmung (A, I, V)

Sprachzentrum wird gebildet bis wie viele Jahre? (sensible Phase)

# WH

---

Zweite „sensible“ Sprachphase?

Aufgabe vs. Problem?

Algorithmische Problemlösung

Heuristische Problemlösung

# WH

---

Funktionale Blockierung

Mentales Setting / Blockierung

Inkubationszeit vor Problemlösung

Verbotsirrtum

# WH

---

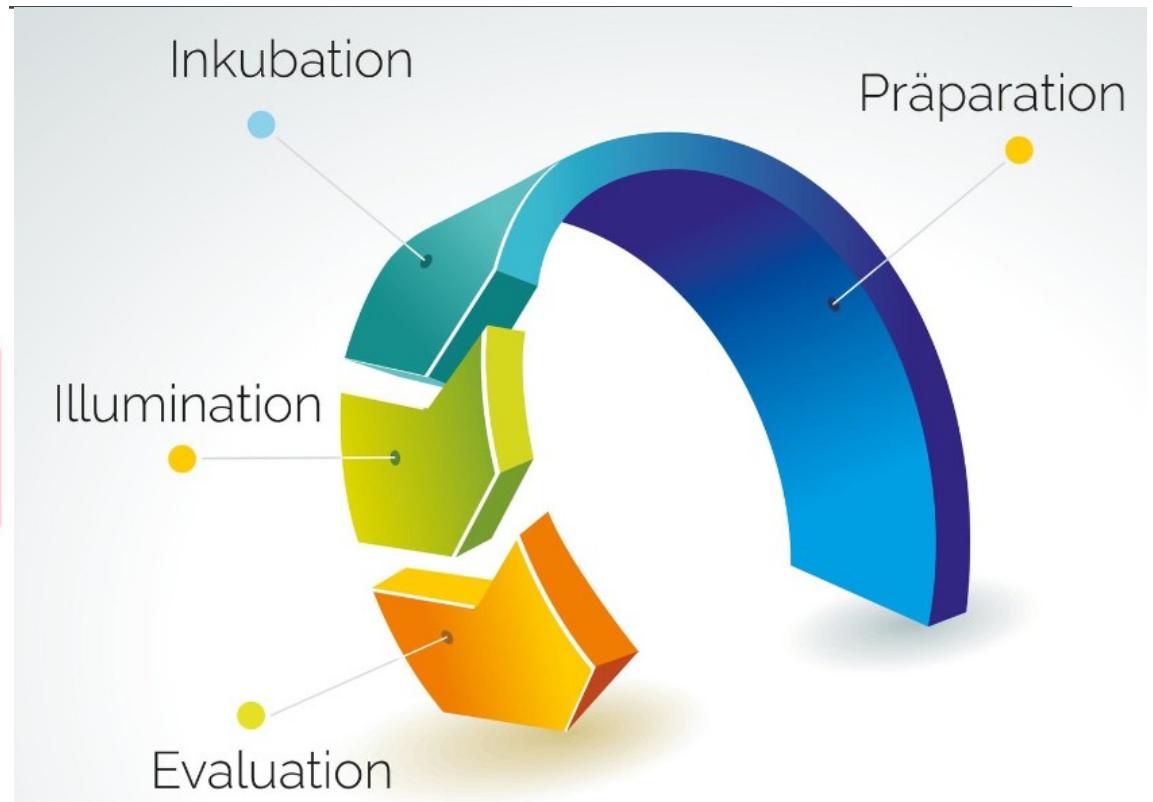
Wovon hängt Kreativität ab? (W/F/I)

Bill Bowerman

Intrinsische Motivation

4 Phasen des kreativen Prozesses? (V/I/I/V)

# Die 4 Phasen des kreativen Prozesses (Wallas)



# WH

---

Gründe/Anzeichen Burnout

Vorsorge

Behandlung

Syndrom/Symptom

Panikattacke

Stress-Hormon(e)

# 21: Kognitive Dissonanz

---

WIRTSCHAFTS- UND ORGANISATIONSSTRATEGIE 2022/2023



# Kognitive Dissonanz

---

Gefühl der Unstimmigkeit oder Spannung

wenn eine Person widersprüchliche kognitive Elemente oder Überzeugungen wahrnimmt

wenn Überzeugungen nicht mit Handlungen oder Erfahrungen übereinstimmen

Konzept auf den 1950ern, Leo Festinger

# Kognitive Dissonanz

---

Menschen haben ein natürliches Bedürfnis, konsistente kognitive Zustände aufrechtzuerhalten

Ansonsten: Unbehagen oder Spannung

Damit Motivation, diese Diskrepanzen zu reduzieren oder zu beseitigen

Wie beseitigen?

Anpassung der eigenen Überzeugungen

Rationalisierung von Handlungen

Suche nach weiteren Informationen, um die Diskrepanzen zu klären

# Beispiel kognitive Dissonanz

---

eine Person raucht, obwohl sie weiß, dass Rauchen gesundheitsschädlich ist

„ Rauchen ist ungesund, aber ich rauche trotzdem“

Lösungsansätze:

"Ich rauche nur gelegentlich, also ist es nicht so schlimm,“ (Rationalisierung)

"Meine Großmutter hat auch geraucht und ist 90 geworden,“ (Informationsbeschaffung)

# KD: Kaufverhalten

---

Wenn eine Person teure Produkte kauft, obwohl sie sich finanziell knapp fühlt und weiß, dass sie ihr Budget einhalten sollte.

Die Person könnte versuchen, diese Diskrepanz zu reduzieren, indem sie ihre Überzeugungen rationalisiert ("Es war ein Schnäppchen!") oder sich selbst davon überzeugt, dass der Kauf gerechtfertigt war.

# KD: Umweltverhalten

---

Wenn eine Person sich als umweltbewusst betrachtet und sich bemüht, umweltfreundlich zu handeln, aber dennoch regelmäßig mit dem Auto kurze Strecken fährt, anstatt öffentliche Verkehrsmittel oder Fahrrad zu nutzen

Die Person könnte versuchen, diese Diskrepanz zu reduzieren, indem sie sich Ausreden sucht ("Das Wetter ist schlecht") oder ihre Überzeugungen neu bewertet ("Es ist okay, weil ich an anderen Stellen umweltbewusst handle").

# KD: Gesundheitsverhalten

---

Wenn eine Person sich selbst als gesundheitsbewusst betrachtet, aber dennoch ungesunde Lebensmittel isst oder regelmäßig Sport auslässt

Die Person könnte versuchen, diese Diskrepanz zu reduzieren, indem sie ihre Handlungen rechtfertigt ("Ich habe heute einen stressigen Tag gehabt, deshalb verdiene ich diese Schokolade") oder ihre Überzeugungen ändert ("Es ist nicht so schlimm, ab und zu ungesunde Lebensmittel zu essen").

# KD: Politische Überzeugung

---

Wenn eine Person sich stark mit einer politischen Ideologie identifiziert, aber mit Informationen oder Meinungen konfrontiert wird, die im Widerspruch zu dieser Ideologie stehen

Die Person könnte versuchen, diese Diskrepanz zu reduzieren, indem sie die Glaubwürdigkeit der Informationen in Frage stellt, die Meinungen herunterspielt oder nach Bestätigung von Gleichgesinnten sucht.

# KD: Gruppenverhalten

---

Soziale Normen: Wenn eine Person in einer sozialen Gruppe ist, die bestimmte Normen oder Werte hat, aber persönlich anderer Meinung ist oder sich anders verhält

Die Person könnte versuchen, diese Diskrepanz zu reduzieren, indem sie ihre persönlichen Überzeugungen zurückhält, um soziale Akzeptanz zu erhalten, oder indem sie sich von der Gruppe distanziert.

# KD: Amazon-Bewertungen

---

Wenn eine Person eine berufliche Entscheidung getroffen hat, die sich als weniger positiv oder lohnend erweist als erwartet,

Die Person könnte versuchen, diese Diskrepanz zu reduzieren, indem sie ihre Entscheidung verteidigt, alternative Vorteile betont oder nach positiven Aspekten sucht, um ihre Entscheidung zu rechtfertigen.

# KD: Lernen

---



# WOP - Wirtschaftspsychologie

---

Interdisziplinär

Psychologie auf der einen Seite, Wirtschaft auf der anderen Seite

Verständnis des menschlichen Verhaltens in wirtschaftlichen und organisatorischen Kontexten

menschliches Verhalten in wirtschaftlichen Entscheidungsprozessen, im Arbeitskontext, im Marketing, im Management

zB. Herzberg und seine Motivatoren

# WOP - Wirtschaftspsychologie

---

Wie beeinflussen psychologische Faktoren das Verhalten von Einzelpersonen, Gruppen und Organisationen in wirtschaftlichen Situationen

Entscheidungsfindung

Motivation

Emotionen

Arbeitszufriedenheit

Führung

Teamarbeit

Konsumverhalten

Marketing- und Verkaufsstrategien

Organisationsentwicklung

Change Management

# Beispiel uibk: Spieltheorie

---

Die "Spieltheorie" ist ein mathematischer Ansatz zur Modellierung von Entscheidungen und Interaktionen in strategischen Situationen, bei denen das Ergebnis eines Akteurs von den Entscheidungen anderer Akteure abhängt

Die Spieltheorie analysiert das Verhalten von Akteuren, die in einer Interaktion miteinander stehen, und untersucht, wie sie ihre Entscheidungen treffen, um ihre eigenen Interessen zu maximieren.

Dabei wird angenommen, dass Akteure rational handeln und versuchen, die bestmöglichen Ergebnisse zu erzielen, basierend auf ihren individuellen Zielen und den erwarteten Entscheidungen anderer Akteure.

# Beispiel chicken game

---

Es geht um das Szenario einer Mutprobe: Zwei Sportwagen fahren mit hoher Geschwindigkeit aufeinander zu.

Wer ausweicht, beweist damit seine Angst und hat das Spiel verloren.

Weicht keiner aus, haben beide Spieler zwar die Mutprobe bestanden, ziehen jedoch daraus keinen persönlichen Nutzen, weil sie durch den Zusammenprall ihr Leben verlieren.

# Spieltheorie

---

mathematische Konzepte wie strategische Entscheidungen, Nutzenfunktionen, Gleichgewichtskonzepte und Wahrscheinlichkeitstheorie

# Eisstand

---



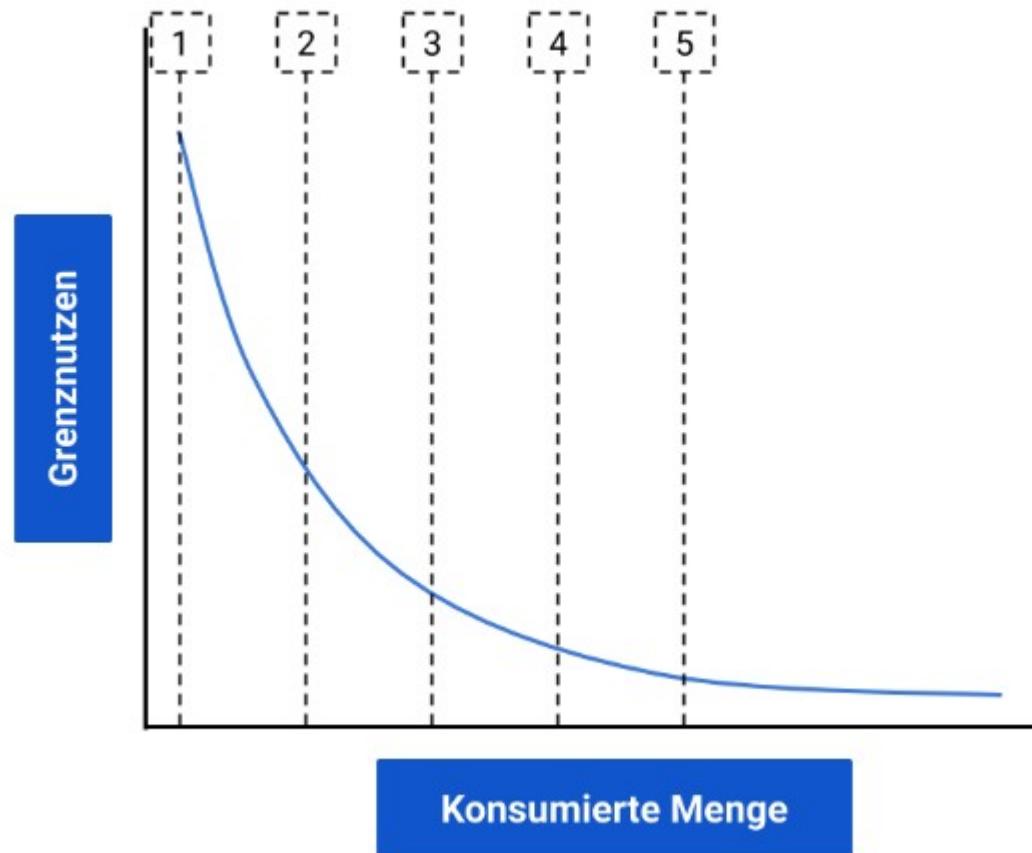
# Grenznutzen Wasser in Wüste

---



# Grenznutzen Wasser in Wüste

---



# Grenznutzen „noch ein Bier“

---

„Entscheidungsanomalien“

Entstehen zB durch  
Verzerrungen  
oder nicht komplett Informationen

**Cargoroo**  
Elektrische Lastenräder zum  
Mieten in der Nachbarschaft

noch 15 Tage | ECSP

|                 |                          |
|-----------------|--------------------------|
| € 39,80         | bis zu 13,23 %           |
| Preis pro Aktie | Angebotenes Eigenkapital |

Investiert  
€ 295.316

Finanzierungszweck Wachstum

Angeboten in DE, AT

[Jetzt investieren](#)

**Joimax**  
Minimal-invasive  
Medizintechnik made in  
Germany

noch 22 Tage | ECSP

|               |          |
|---------------|----------|
| bis zu 8,00 % | 4 Jahre  |
| Zins p.a.     | Laufzeit |

Investiert  
€ 226.000

Finanzierungszweck Wachstum

Angeboten in DE, AT

[Jetzt investieren](#)

**Lemberona Handels GmbH**  
Nüsse, Trockenfrüchte,  
Superfoods Bio, klimaneutral,  
fair gehandelt

noch 29 Tage | ECSP

|           |          |
|-----------|----------|
| 8,00 %    | 3 Jahre  |
| Zins p.a. | Laufzeit |

Investiert  
€ 265.750

Finanzierungszweck Betriebsmittel

Angeboten in DE, AT

[Jetzt investieren](#)

**Hüffermann Krandienst**  
*Der Experte für Kran- & Schwerlastlogistik seit über 50 Jahren*



noch 8 Tage  ECSP

|                                   |                            |
|-----------------------------------|----------------------------|
| <b>bis zu 9,00 %</b><br>Zins p.a. | <b>4 Jahre</b><br>Laufzeit |
|-----------------------------------|----------------------------|

Investiert **€ 698.750**

Finanzierungszweck **Investition**

Angeboten in **DE, AT**

**Jetzt investieren**

**Nabore**  
*Nachhaltige Materialien aus recycelten Leder- und Pflanzenresten*



endet heute  ECSP

|                                   |                                   |                            |
|-----------------------------------|-----------------------------------|----------------------------|
| <b>bis zu 9,00 %</b><br>Zins p.a. | <b>10,00 %</b><br>Erfolgszins bis | <b>5 Jahre</b><br>Laufzeit |
|-----------------------------------|-----------------------------------|----------------------------|

Investiert **€ 404.000**

Finanzierungszweck **Wachstum**

Angeboten in **DE, AT**

**Jetzt investieren**



**Immobilien-Crowdinvestingplattform auf Expansionskurs**

Erfolgreich finanziert  ECSP

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
| <b>€ 500,00</b><br>Preis pro Aktie | <b>bis zu 8,19 %</b><br>Angebotenes Eigenkapital |
|------------------------------------|--|

Investiert **€ 1.510.000,00**

**Details**

